

4 filary serwisu SAP od KBJ S.A.

KBJ S.A. to Platynowy Partner SAP z 19-letnim doświadczeniem, należący do międzynarodowej grupy SOA People.

Oferujemy pełny zakres usług SAP i posiadamy certyfikat SAP Partner Center of Expertise (PCoE).

Nie zastępujemy Państwa zespołów IT – uzupełniamy je tam, gdzie potrzebne są dodatkowe kompetencje, zasoby lub lokalne wsparcie:

01 | Pełny outsourcing SAP

Kompleksowe przejęcie utrzymania i rozwoju systemów SAP.

Bierzemy odpowiedzialność za bieżące wsparcie, obsługę zgłoszeń, SLA, kompetencje funkcjonalne i techniczne oraz rozwój systemu. Klient otrzymuje jeden zespół odpowiedzialny za całość obsługi SAP.

02 | Selekttywne wsparcie

Uzupełnienie zespołu Klienta o wybrane kompetencje SAP.

Przejmujemy konkretne moduły, procesy lub obszary funkcjonalne i techniczne – zgodnie z tym, czego aktualnie brakuje w organizacji. Zakres wsparcia można zwiększać lub zmniejszać wraz ze zmianą potrzeb.

03 | Globalny serwis SAP

Wsparcie polskiego oddziału działającego w ramach centralnego modelu SAP.

Uzupełniamy globalny support o lokalne kompetencje i znajomość polskich regulacji, procesów oraz realiów biznesowych. Możemy również wspierać komunikację i eskalację tematów pomiędzy lokalnym i centralnym zespołem IT lub globalnym partnerem.

04 | Wsparcie na żądanie

Dostęp do ekspertów SAP wtedy, kiedy są potrzebni.

Pomagamy przy pojedynczych zgłoszeniach, trudnych problemach, zmianach, konsultacjach czy okresowym zwiększeniu zasobów. Współpraca może być rozliczana w ramach pakietów godzinowych lub abonamentu.

Więcej o nas: www.kbj.com.pl